

(بخشنامه)

باسلام:

به استحضار نمایندگان محترم تهویه مطبوع شرکت گرین می‌رسانیم از این پس در رابطه با خرابی کمپرسور و درخواست تعویض قطعه کمپرسور، نماینده میبایست مستندات در خواست قطعه خود را ظرف 24 ساعت به واحد فنی یا قطعات ارسال کند. (هرگونه کوتاهی و تخلف در رابطه با این بخشنامه پیگیری میگردد)

مستندات به شرح زیر میباشد:

- ارسال ویدئو از ولتاژ برق و آمپر تغذیه دستگاه
- ارسال ویدئو از اتصال کوتاه (بیزر) پایه های کمپرسور به یکدیگر
- ارسال ویدئو از اتصال کوتاه (بیزر) پایه های کمپرسور به بدنه
- ارسال ویدئو از شرایط نصب (یونیت داخلی، یونیت خارجی و لوله کشی)
- ارسال ویدئو از فشار کاری دستگاه
- ارسال عکس از لیلل کمپرسور و یونیت داخلی و یونیت خارجی
- ارسال ویدئو از نحوه اتصال دستگاه به محافظ ولتاژ
- ارسال ویدئو از نحوه سرویس یونیت داخلی و یونیت خارجی (اگر بیش از یکسال نصب شده باشد)

خدمات پس از فروش شرکت گرین (واحد فنی)

